

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG NCSE.PL

Na podstawie Art.8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002r.o Świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.02.144.1204) Niniejszy Regulamin określa sposoby i warunki korzystania z usług firmy ncse.pl zwanej dalej Operatorem lub ncse.pl.

## §1.

### Odpowiedzialność i obowiązki ncse.pl

- a) Ncse.pl zobowiązany jest do świadczenia usługi serwera w pełnym zakresie z należytą starannością. Nie ponosząc jednocześnie odpowiedzialności za nienależyte wykonanie usługi z przyczyn leżących po stronie innych podmiotów.
- b) Ncse.pl zastrzega sobie prawo do robienia możliwie krótkich przerw technicznych w funkcjonowaniu usługi serwera, związanych konserwacją systemu, o których poinformuje pocztą e-mail.
- c) Ncse.pl gwarantuje dostępność usługi w trakcie trwania okresu abonamentowego na poziomie 99,9 % w skali roku.  
W przypadku wystąpienia przerw w działaniu usługi w trakcie trwania opłaconego okresu abonamentowego, których łączny czas trwania przekroczy 24h, Ncse.pl, po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji Klienta, zobowiązuje się do przedłużenia okresu abonamentowego usługi o 2 dni za każde rozpoczęte 24 godziny łącznego czasu trwania przerw.
- d) Ncse.pl nie będzie w inny sposób ponosić odpowiedzialności za niedostępność usługi.
- e) Ncse.pl nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe m.in. w wyniku: braku ciągłości świadczenia usług spowodowanym działaniem lub zaniechaniem podmiotów trzecich (klęsk żywiołowych, nieprawidłowego wykorzystania udostępnionej usługi, wykorzystania udostępnionych Klientowi informacji autoryzujących dostęp do usługi przez podmioty trzecie, naruszenia postanowień umowy przez Klienta.)
- f) Ncse.pl nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte na stronach serwisu Klienta.
- g) Ncse.pl nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.
- h) Odpowiedzialność Ncse.pl jest w każdym przypadku ogranicza się wartości opłaty wniesionej przez Klienta, tj. do kwoty rocznego abonamentu usługi, która jest przedmiotem reklamacji.

## §2

### Obowiązki i odpowiedzialność Klienta.

- a) Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych w procesie zamawiania usługi.
- b) Klient zobowiązany jest do terminowego regulowania płatności.
- c) Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wykorzystanie udostępnionej przez Ncse.pl usługi serwera.
- d) Ncse.pl ma prawo niezwłocznie zaprzestać świadczenia usług danemu Klientowi, bez prawa zwrotu niewykorzystanej kwoty abonamentu, jeżeli:
  - a. Klient będzie korzystał z usługi serwera niezgodnie z jej przeznaczeniem i określonymi parametrami, a w szczególności umieszczając elementy (np. pliki danych) wykorzystywane przez inne serwisy nie utrzymywane przez Usługodawcę,
  - b. Klient będzie działał na szkodę innych użytkowników Usługodawcy lub użytkowników sieci Internet.

### **§3**

#### **Postępowanie reklamacyjne**

- a) Reklamacja składana przez Klienta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług powinna zostać sporządzona w formie pisemnej listem poleconym lub elektronicznej wysłanej na adres e-mail info@ncse.pl oraz określać: nazwę i typ usługi, której reklamacja dotyczy; przedmiot reklamacji,
- b) Operator rozpatrzy Reklamację w terminie 20 dni od daty jej doręczenia, a następnie prześle Klientowi odpowiedź, wskazującą rozstrzygnięcie oraz jego uzasadnienie.

### **§4**

#### **Postanowienia końcowe.**

- a) Operator ma prawo dokonać zmian w powyższym Regulaminie. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Operatora i od tego dnia będzie miał zastosowanie do składanych Zamówień (dotyczy Nowych Zamówień jak i prolongaty usługi).
- b) Do umowy pomiędzy Klientem a ncse.pl ma zastosowanie prawo polskie.
- c) Wszelkie spory mogące wyniknąć z umowy pomiędzy Klientem a ncse.pl, którym nie uda się zapobiec w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby ncse.pl. W przypadku sporów z Klientami będącymi konsumentami, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla miejsca zamieszkania (siedziby) strony pozwanej.